



sostenabbabilidad



MEMÒRIA SOSTENIBLE abba Hotels 2022

Sumari

Perfil abba Hotels

Eixos de desenvolupament sostenible:

Establerts sobre la base dels pilars de Sostenabbabilidad i Ecostars (estructura premiada per la UNWTO).

1. Aprovisionament sostenible.
 1. Reducció d'ús de plàstics i dosis úniques: compromisos i mesures implementades.
 2. Matèries de fonts sostenibles: compromisos i certificats.
 3. Alimentació sostenible: polítiques implementades i adhesió a estàndards Ecofoodies. Benestar animal i entorn: compromisos i certificats.

2. Medi Ambient.
 1. Eficiència energètica.
 2. Eficiència hídrica.
 3. Economia Circular - Energies renovables: compromisos i certificats.
 4. Càlcul i compensació de CO₂: càlcul, compromisos i certificats.

3. Gestió de residus.
 1. Generació de residus, reciclatge i separació selectiva: paper i cartró, envasos plàstics, vidre, orgànic, olis, residus perillous; nivells: punt d'apilament, zones comunes i habitacions.
 2. Economia circular.

Sumari (2/2)

4. People / Societat.
 1. Empleats: compromisos i certificats.
 2. Clients i societat: compromisos i certificats.
 3. Comunitat local: compromisos i certificats.

5. Compromisos de millora sostenible.

Informació addicional

1. Carta del president / Director de sostenibilitat: visió d'abba, estat actual i objectius.
2. Memòries de sostenibilitat.
3. Segells de sostenibilitat.
4. Partners.
5. Notícies.

1. Perfil abba Hotels



19 Espanya
2 Andorra
1 Alemanya
2 Xile

24 hotels



1.900
habitacions

526 empleats



235 homes



291 dones

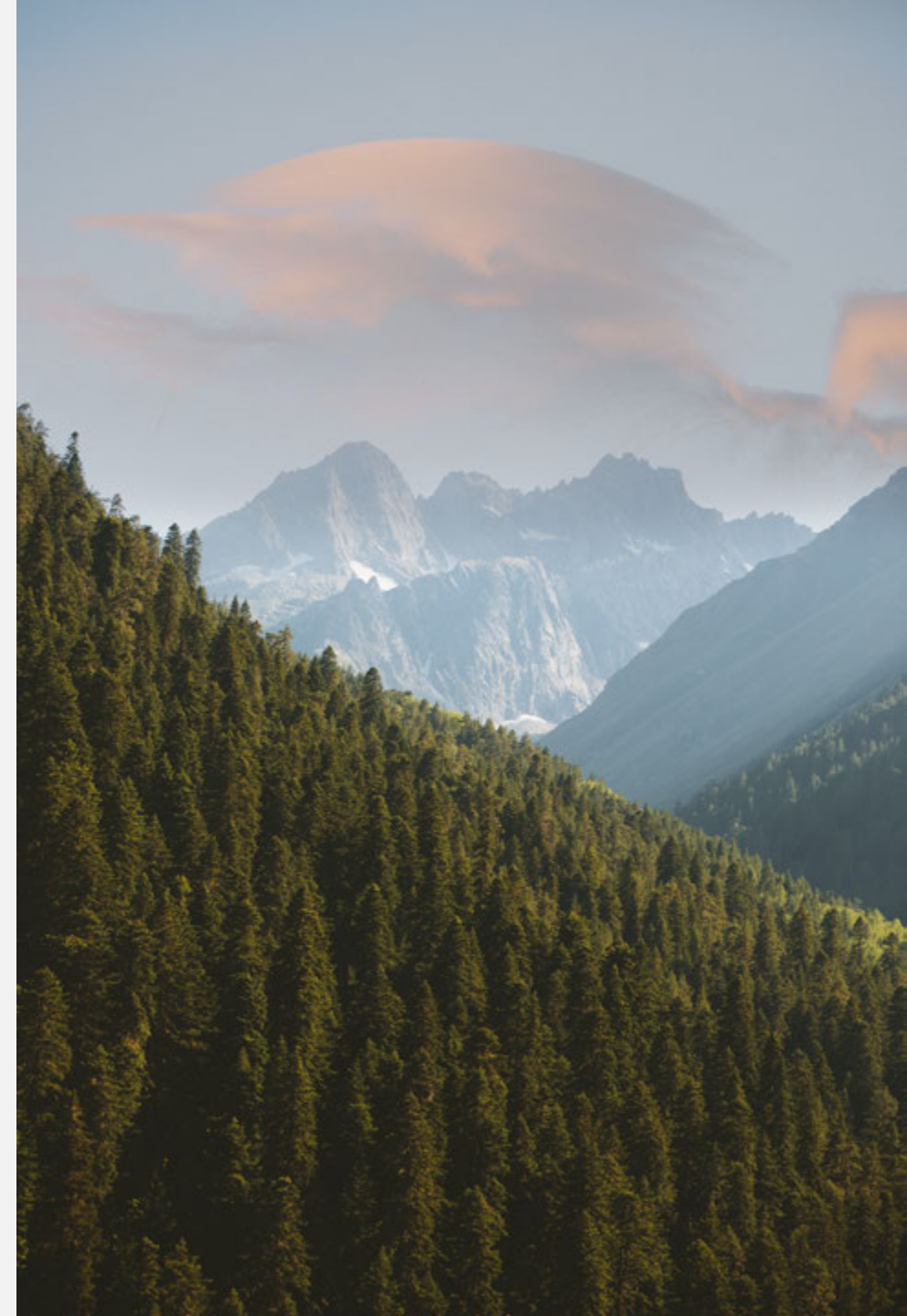




Objectius ODS

A abba Hotels sentim la sostenibilitat com un compromís que assumim en primera persona i la integrem en la nostra pròpia marca com Sostenabbabilidad.

Alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides hem construït el nostre sistema de Sostenabbabilidad, amb accions planificades, objectius marcats i resultats mesurats.



1. Aprovisionament sostenible

1. Aprovisionament sostenible

A **abba Hotels** treballem en col·laboració amb els nostres proveïdors amb el propòsit de trobar solucions que contribueixin a la preservació del planeta.

Considerem que és obligació de tots actuar i creiem que es pot fer des de les coses quotidianes i immediatament s'obtenen resultats perceptibles i efectius.

Per això, l'aprovisionament sostenible és un dels pilars del nostre pla de sostenibilitat. Aquesta màxima es basa en tres pràctiques fonamentals:

- ✓ **LA REDUCCIÓ DE L'ÚS DE PLÀSTICS I ADAPTACIÓ A FORMATS SOSTENIBLES**
- ✓ **LA SELECCIÓ DE PROVEÏDORS I PRODUCTES SOSTENIBLES**
- ✓ **LA POLÍTICA D'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE**

Què estem fent

1. REDUCCIÓ DE L'ÚS DE PLÀSTICS

- Hem eliminat l'ús de plàstics d'un sol ús en les àrees d'alimentació i begudes, així com a les habitacions i altres àrees de servei de clients.



1. Aprovisionament sostenible

- ❑ Hem eliminat els plàstics d'un sol ús, en tota l'operativa dels hotels, com ara gots o ampolles de plàstic, palletes, etc.
- ❑ També hem reduït les dosis úniques o productes d'un sol ús tant dels nostres bufets com dels banys per als productes d'higiene. En el seu lloc recorrem a dispensadors que es poden omplir, més sostenibles i sense renunciar al disseny curat i minimalista de la nostra marca.

Mesures implementades als nostres hotels



Eliminació articles
de plàstic
d'un sol ús.



Dispensadors
i sistema per omplir.



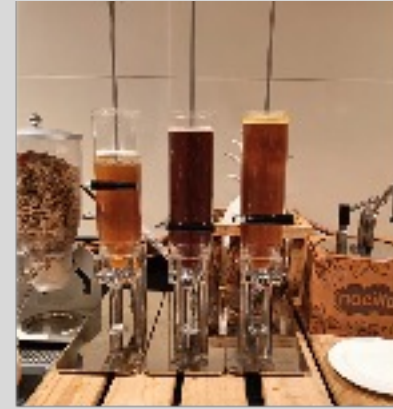
Adaptació
sostenible de tots
els productes de consum.

Logos ODS aplicables:



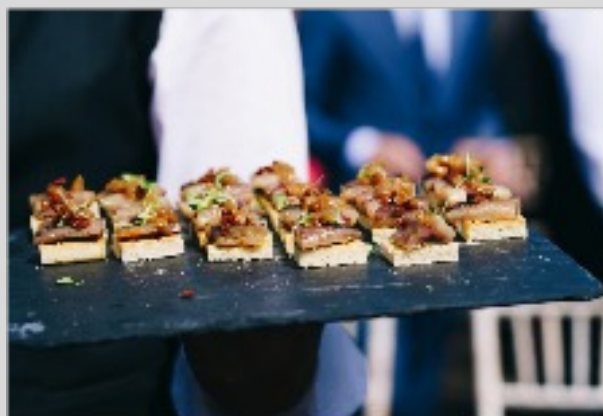
1. Aprovisionament sostenible

Els nostres bufets de desdejuni.



1. Aprovisionament sostenible

Els nostres esdeveniments de còctel.

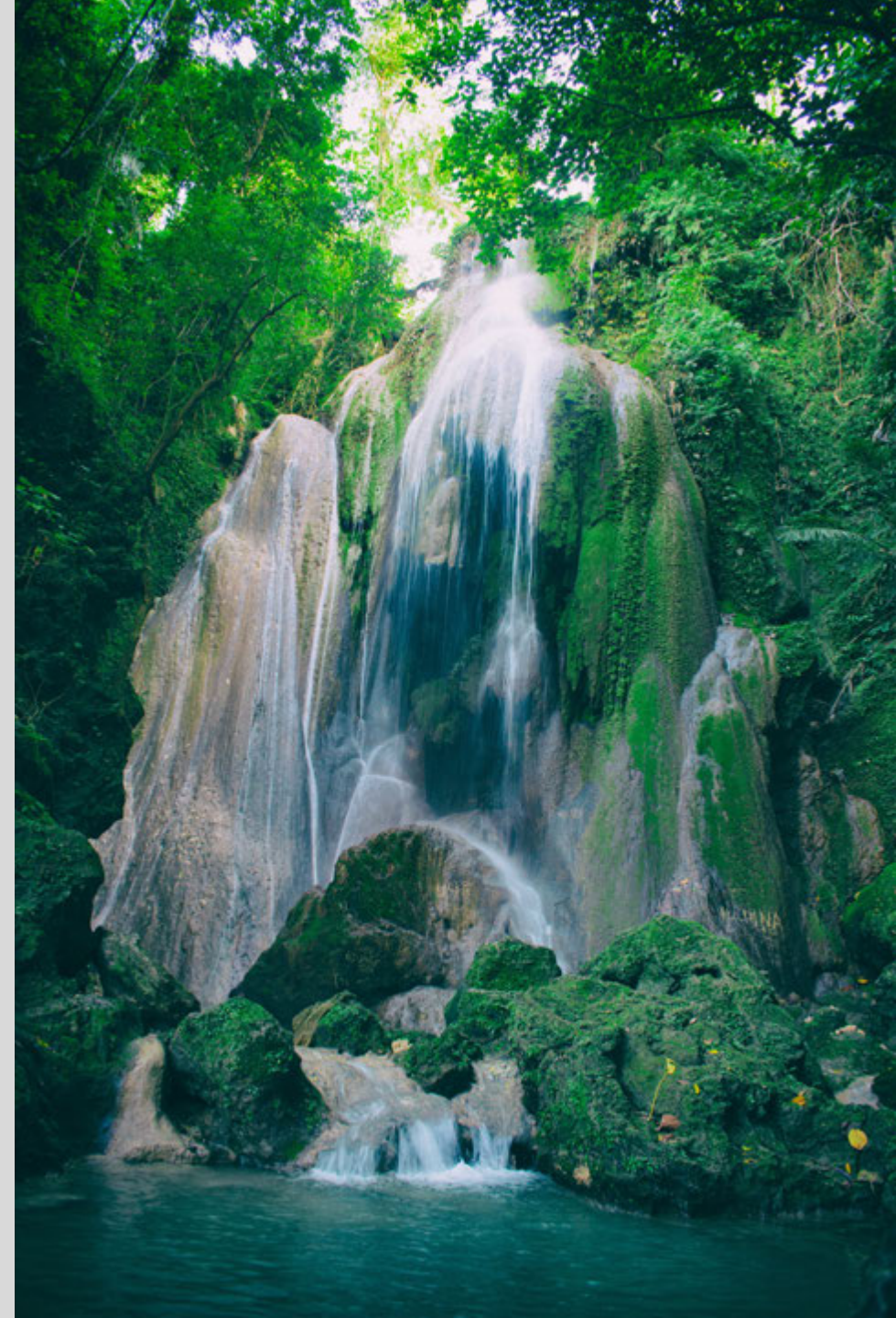


1. Aprovisionament sostenible

2. LA SELECCIÓ DE PROVEÏDORS I PRODUCTES SOSTENIBLES

- ❑ Triem proveïdors que comparteixen el nostre compromís amb la sostenibilitat, assegurant-nos el proveïment de matèries de fonts sostenibles. Ens adherim als seus plans de sostenibilitat i compartim l'adquisició de productes amb certificats i processos sostenibles.
- ❑ Entenem la sostenibilitat com una cadena de valor que ha de conservar-se intacta. Per aquesta raó, mantenim acords i polítiques de compra corporativa orientades a seleccionar com a proveïdores a empreses alineades amb la nostra mateixa visió de la sostenibilitat.

**La sostenibilitat és una cadena
i totes les baules compten.**



Plans de sostenibilitat dels nostres proveïdors



1. Aprovisionament sostenible

3. LA POLÍTICA D'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE

Hem implementat acords i polítiques d'alimentació sostenible. Estem certificats per **ECOFOODIES**, segell que avala els més elevats estàndards d'alimentació saludable i sostenible en l'hostaleria



En col·laboració amb Ecofoodies dissenyem la nostra oferta gastronòmica implementant una gestió de "Compra Sostenible". Amb això aconseguim un triple impacte positiu: sobre el medi ambient, sobre la salut humana i sobre el benestar animal.



1. Aprovisionament sostenible

Mediambiental

- Reciclatge selectiu total.
- Bones pràctiques en cuina.
- Reducció de consum d'ampolles de plàstic.
- Reducció del peix de piscifactoria.
- Increment de consum de producció local.
- Priorització d'aliments estacionals tant animals com vegetals.
- Reducció de consums que impliquin desforestació.
- Reducció del consum de dosis úniques.
- Treballar amb aigua de quilòmetre zero.
- Gestió de l'excedent alimentari.
- Carns.

Benestar animal

- No producte d'alimentació forçada.
- No pràctiques Finning, derivats del tauró i similars.
- No ous de gallines engabiades.
- No animals no certificats, ni domèstics o en perill extinció.
- Reducció consum animals primerencs o lactants.
- Reducció peix amb mètodes destructius.
- Reducció carn de ramaderia intensiva – benestar animal.
- Reducció carns de caça.
- Reducció producte cuinat en viu i sacrifici cruel.

Salut humana

- Menús amb informació d'al·lèrgens.
- Alternatives veganes i/o vegetarianes.
- Reducció d'aliments ultraprocessats.
- Reducció de begudes refrescants amb additius.
- Iniciatives contra la fam.

1. Aprovisionament sostenible

En l'oferta de restauració dels nostres hotels trobaràs:

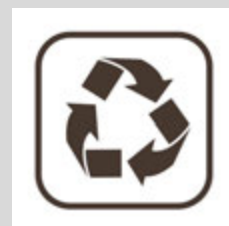
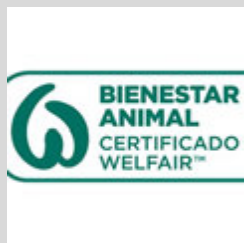
- ✓ Un mínim del **20 %** de plats vegans o vegetarians.
- ✓ Un mínim del **10 %** de proveïdors de proximitat i quilòmetre zero.
- ✓ Un mínim del **10 %** d'oferta de productes ecològics.

De la mà d'**ECOFOODIES** treballem íntegrament conforme als següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.



1. Aprovisionament sostenible

abba Hotels prioritza la compra de productes amb certificacions i segells sostenibles en totes les seves categories de compres.



1. Aprovisionament sostenible

abba Hotels sol·licita als seus proveïdors certificats de productes sostenibles.



2. Medi ambient

2. Medi ambient

A abba Hotels promovem activament la millora del nostre entorn fent un ús eficient de l'energia i reduint el seu consum. Calculem els nostres RÀTIOS DE CONSUM de fonts d'electricitat, gas, aigua i combustibles, ja que aquesta anàlisi detallada ens dona el punt de referència per aplicar mesures realment eficaces.

En paral·lel avancem en la DESCARBONITZACIÓ per limitar l'abast de la nostra activitat sobre el medi ambient.

Aquestes són les nostres principals accions:

- ❑ Aposta per la major EFICIÈNCIA ENERGÈTICA mitjançant la implementació de diversos sistemes adaptats a les nostres necessitats com a operador hotelier.
- ❑ El nostre subministrament elèctric contractat el 2022 va procedir d'un 100 % d'energies renovables, d'acord amb els nostres partners. Estem enfocats en la millora contínua a través dels càlculs dels KPI energètics i de la petjada de carboni, i apostem per sistemes d'energia solar tèrmica, fotovoltaica o geotèrmia.



2. Medi ambient

- Objectiu de reduir el consum d'aigua mitjançant la implantació als nostres hotels de sistemes d'EFICIÈNCIA HÍDRICA i del reaprofitament de les aigües residuals.
- Alineats amb els OBJECTIUS ODS que apunten a la reducció de la petjada de CO₂. L'horitzó d'abba Hotels a 3 anys és aconseguir la màxima autonomia energètica possible i progressar en la descarbonització a través de la millora constant en els nostres sistemes i maquinària, i les mesures d'eficiència energètica.
- També derivat de la reducció de l'impacte de la petjada de carboni i la petjada hídrica, treballem en polítiques de compensació anual de la petjada de carboni amb la finalitat de continuar reduint l'impacte de la nostra activitat sobre el planeta.



2. Medi ambient

2.1. Descarbonització i eficiència energètica

1. Total cadena any 2022:



**Abast 1 Gas i
combustibles fòssils**

**9,85 GIGAWATTS DE CONSUM
i ràtio
Estades 12,56**



**Abast 2
Electricitat**

**10,92 GIGAWATTS
DE CONSUM ELÈCTRIC
i ràtio Room Night 24,50**

2. Total cadena any 2019:



**Abast 1 Gas i
combustibles fòssils**

**11,06 GIGAWATTS DE CONSUM
i ràtio
Estades 16,32**



**Abast 2
Electricitat**

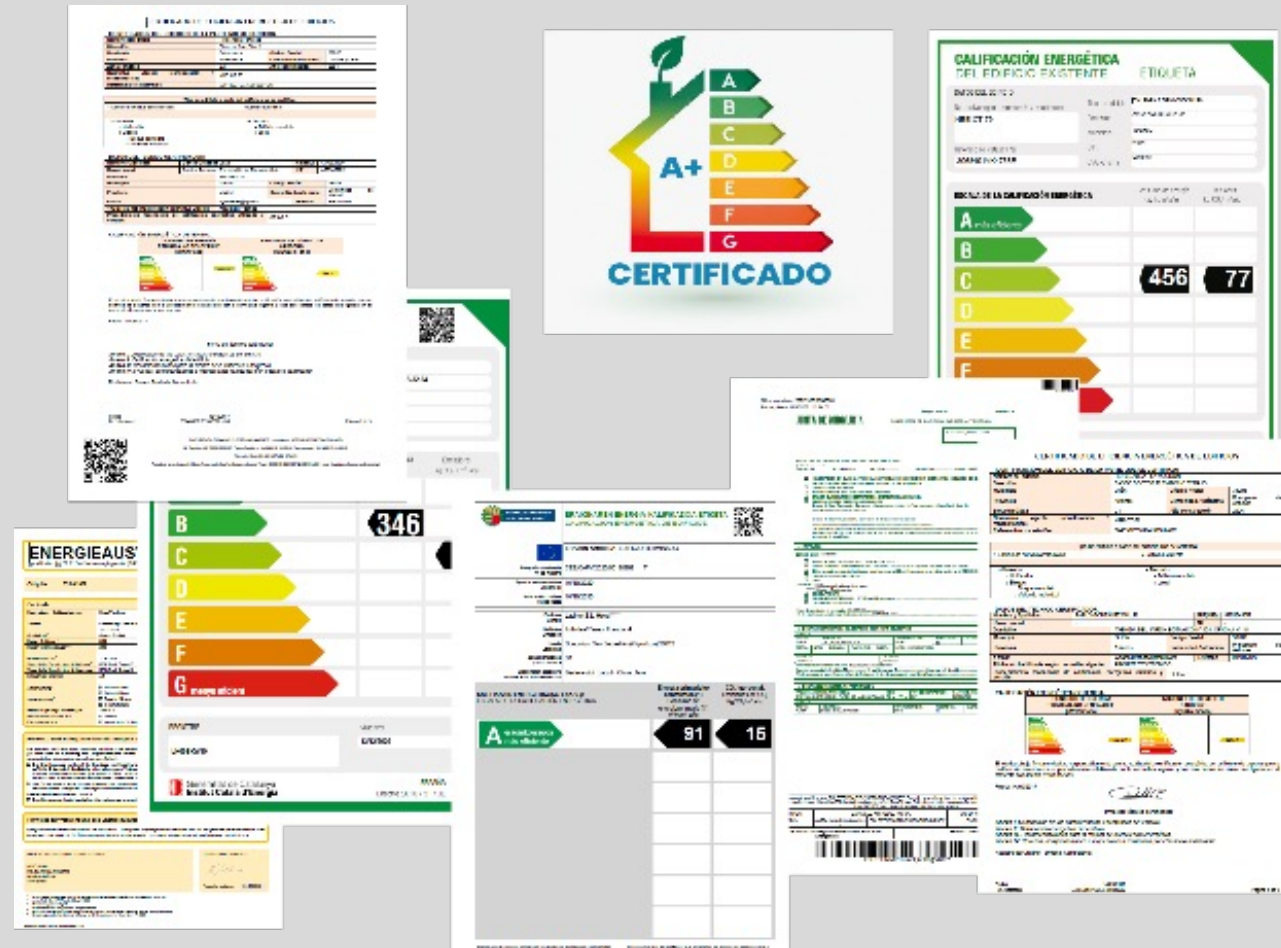
**9,91 GIGAWATTS
DE CONSUM ELÈCTRIC
i ràtio Room Night 25,47**

3. Logos ODS aplicables:



2. Medi ambient

Disposem de tots els certificats d'eficiència energètica en tots els hotels.



2. Medi ambient

2.2. Eficiència hídrica

1. Informació presentada (format taula o gràfic):

Total cadena 2019:



110.622 m³ i ràtio estades 0,16

Total cadena 2022:



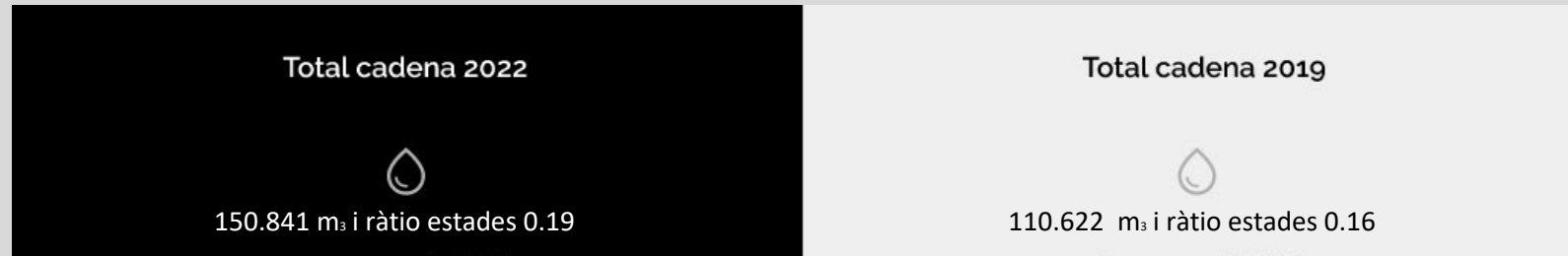
150.841 m³ i ràtio estades 0,19

3. Logos ODS aplicables:



2. Medi ambient

2.2. Eficiència hídrica



3. Logos ODS aplicables:



2. Medi ambient

2.3. Energia procedent de fonts renovables

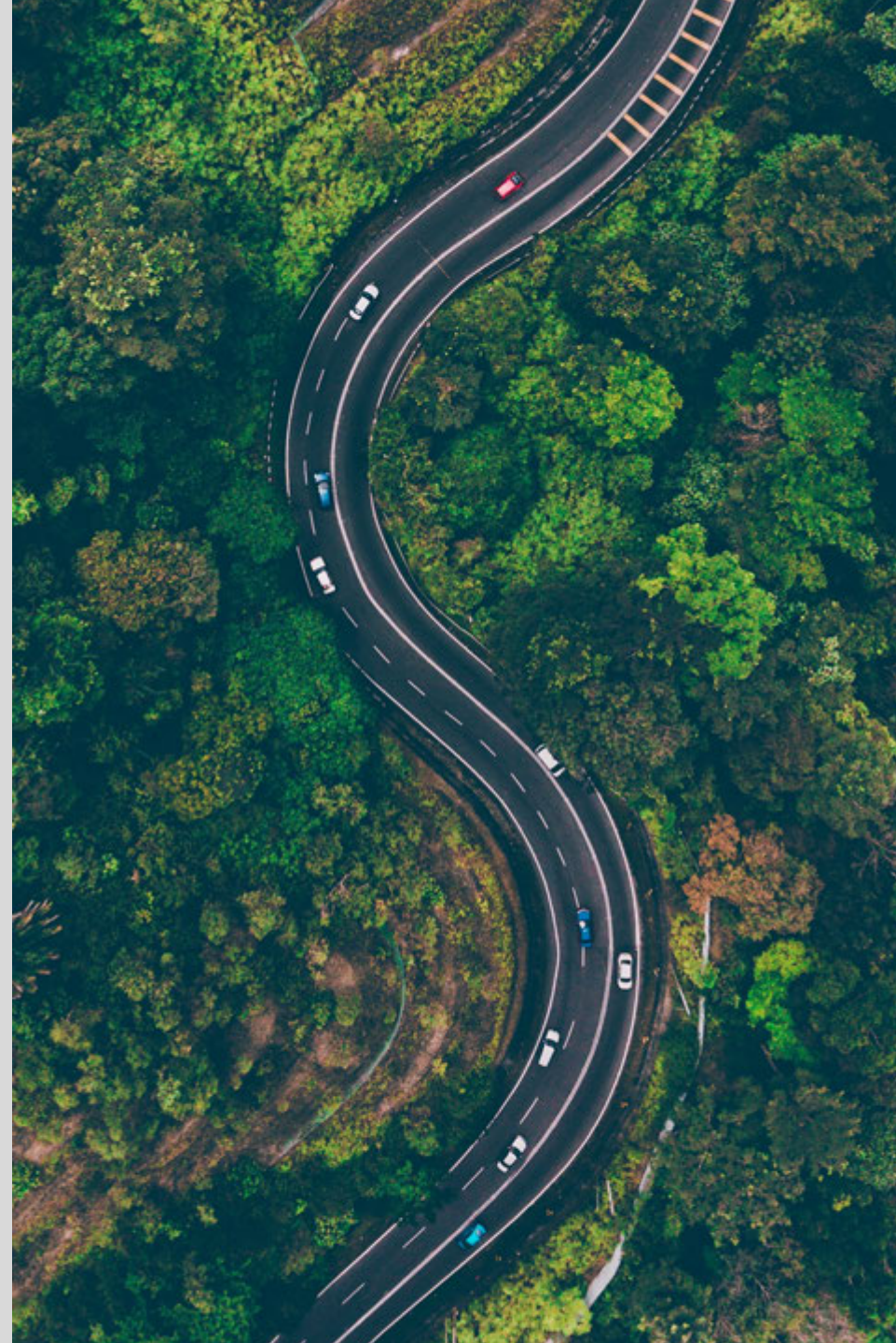
1. Total cadena:
 1. Acord comercial 2022 Naturgy amb tota l'electricitat de fonts renovables.
 2. Autogeneració: amb apostes per instal·lacions fotovoltaïques pròpies o concertades i geotèrmia.
 3. Informació sobre instal·lació de punts de recàrrega per a cotxes elèctrics als pàrquings dels nostres hotels.
3. Logos ODS aplicables:



2. Medi ambient

2.5. Càlcul i compensació de CO₂

1. El nostre objectiu és la reducció de la petjada de carboni a través del nostre programa d'eficiència energètica i descarbonització. No obstant això, treballem per compensar parcialment la nostra petjada amb diferents accions.
2. Logos ODS aplicables:



CÀLCUL I COMPENSACIÓ DE CO₂

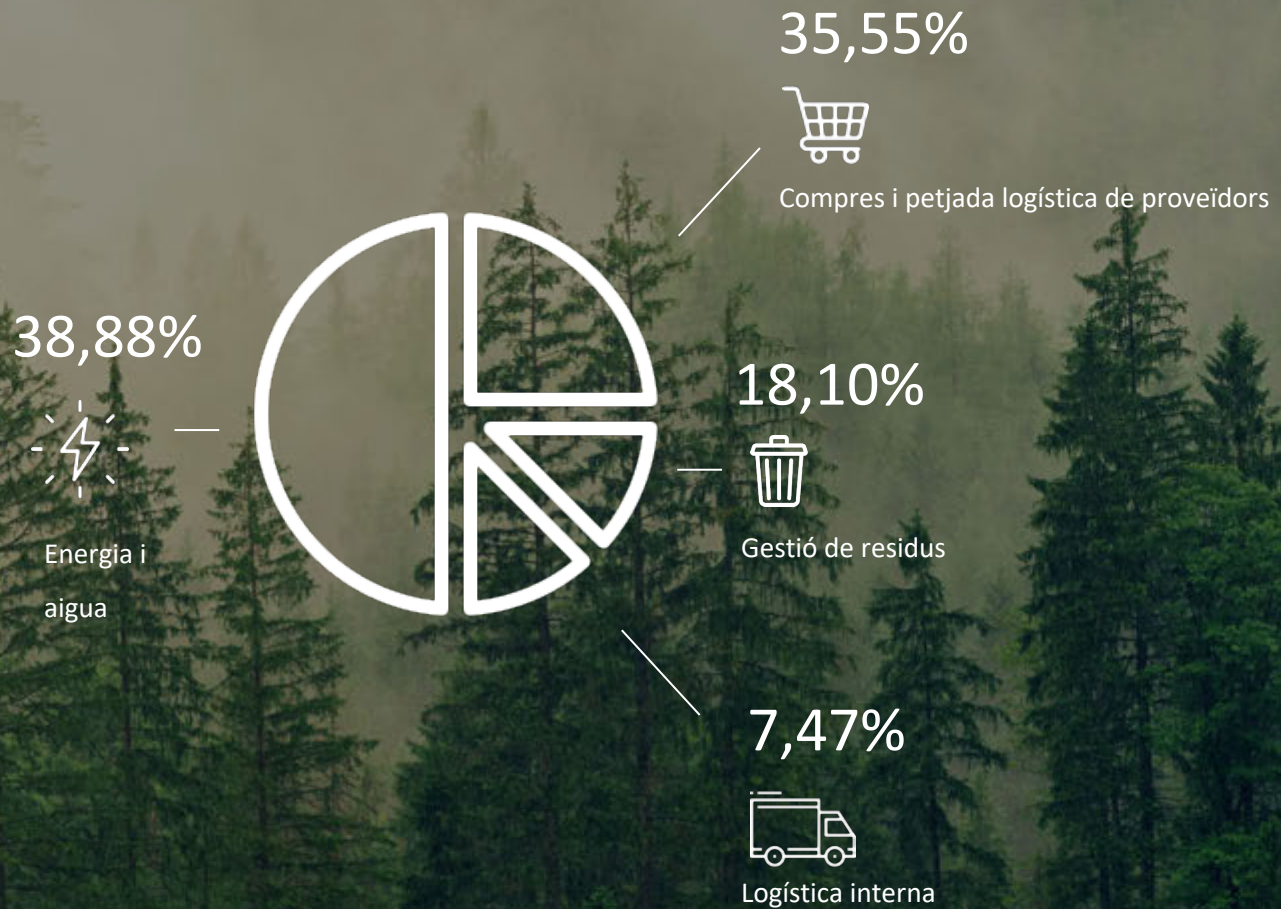
La nostra petjada de carboni en anys d'activitat plena 2019 i 2022 ha estat de:



4.071 Tn CO₂ el 2022
Ràtio Room night 9,13 kg
24 unitats negoci

4.132 Tn CO₂ el 2019
Ratio Room night 10,61
17 unitats negoci

Medi ambient



Medi ambient

COMPENSACIÓ CO₂

abba Hotels ha compensat tota la petjada de carboni de CO₂ d'abast 2 electricitat, a través de l'adquisició de l'energia de fonts renovables.

1283 tones de CO₂



3. Gestió de residus

3. Gestió de residus

La nostra estratègia per a una correcta i eficient gestió de residus s'ha desenvolupat de manera conjunta amb **ECOEMBES** i altres organismes municipals i privats. Aspirem a què la **REDUCCIÓ DE RESIDUS** sigui una realitat permanent, la qual cosa exigeix una separació selectiva dels residus (orgànic, envasos, paper, etc.) i atendre els respectius circuits de tractament de residus.



No obstant això, a abba Hotels, som conscients que la reducció de residus comença des de l'aprovisionament amb la reducció d'embalatge i envasos. A partir d'aquí, definim els objectius de reducció sobre la base del nostre propi desig de reducció de la petjada de CO₂ amb el seu tractament i alineats en tot moment amb els ODS de les Nacions Unides.



3. Gestió de residus

 ORGÁNICO (Kg)	 PAPEL Y CARTÓN (Kg)	 PLÁSTICO (Kg)	 VIDRIO (Kg)	 RESTO NO ORGÁNICO (Kg)	 ACEITE (litros)	TOTAL
83.511	60.563	49.562	43.729	2.362	8.008	247.734

3. Gestió de residus

3.1 Economia circular

És el nostre desig créixer en l'aplicació de l'economia circular amb la regeneració de matèries primeres secundàries derivades del reciclatge, tant en el que correspon al consum de paper com en matèries reciclades en impremta i consum de productes de matèries primeres reciclades en cel·luloses, plàstics reciclats tèxtils amb fibra reciclada i equipaments. Treballem en reduir dràsticament el consum de matèries primeres verges perquè afecti el planeta el mínim possible.

Logos ODS aplicables:



4. People / Societat

4. People / Societat

Un altre dels nostres reptes prioritaris en matèria de “sostenabbabilidad” és posar en marxa ACORDS I POLÍTIQUES D'ÈTICA SOCIAL dirigides tant a empleats com a clients i empreses.

Aquestes iniciatives són extensibles a la col·laboració amb els partners amb els quals compartim polítiques de RSC i, per descomptat, amb les entitats i agrupacions de les comunitats locals on se situen els nostres hotels.

En definitiva, el nostre compromís persegueix la creació d'una xarxa de col·laboració 360 amb l'ecosistema empresarial, professional i social on puguin estar tots els actors que realment estiguin identificats amb la sostenibilitat.

En la nostra acció de RSC, ens alineem amb els ODS següents:



4. People / Societat



Informació addicional

SostenABBAbilidad

Carta del Director General



Manuel Pérez

Director General

A la fi del 2018 abba Hotels va decidir contribuir en millorar el planeta, creant el seu programa anomenat SOSTENABBABILIDAD, amb el ferm propòsit de desenvolupar el seu negoci alhora que la seva cura en totes les seves activitats hoteleres.

Desgraciadament, la pandèmia de COVID-19 va obligar a postergar bona part de les mesures iniciades i el pla va quedar ensopit fins que aquest 2022 l'hem reprès amb més il·lusió i força que mai.

El pla de sostenibilitat té quatre pilars fonamentals: **Aprovisionament sostenible, Medi ambient, Gestió de residus i People Societat.**

A **Aprovisionament sostenible** hem adaptat les nostres compres a proveïdors i productes sostenibles, dins de les possibilitats del mercat, vinculant el seu pla al nostre, pel que fa als productes i embalatges més adequats per a aquesta nova política ambiental, i compartint les certificacions pertinents per mantenir la prioritat de l'objectiu final del projecte.

En les nostres àrees de negoci, habitacions i serveis de restauració s'han eliminat els plàstics d'un sol ús i aplicat a cada producte les millors pràctiques de productes reciclats amb el menor impacte possible al medi ambient.

La nostra oferta gastronòmica, en col·laboració amb @ecofoodies per a la gestió de compra sostenible, millora els impactes mediambiental, sobre el benestar animal i per a la salut humana, complint sobre manera amb els requisits que se'ns demanden.

SostenABBAbilidad

Carta del Director General

La nostra oferta de restauració consta d'una línia vegana, productes i proveïdors de proximitat i quilòmetre zero, i productes ecològics.

El segon pilar l'hem anomenat **Medi ambient** i va en la línia de descarbonitzar tota la gestió de consum energètic de l'empresa i en conseqüència, reduir el seu impacte d'abast 1,2,3, incloent-hi la gestió hídrica.

Durant el 2022 s'ha contractat a les comercialitzadores elèctriques tot el subministrament d'electricitat provinent de fonts renovables. Hem aplicat plans d'eficiència energètica als nostres hotels amb l'objectiu de reduir el consum de gas i electricitat sense alterar el servei i confort dels nostres clients. També s'ha posat l'atenció en l'eficiència lumínica i hídrica, amb la instal·lació d'airejadors i accions d'introducció d'economia circular i generació sostenible de fotovoltaiques o geotèrmia.

El nostre gran objectiu és calcular i reduir de manera important la nostra petjada de carboni cada any i aplicar els models de compensació.

El tercer pilar del nostre projecte és la **Gestió de residus**. Gestionem la recollida selectiva dels residus més habituals d'acord amb els organismes públics o privats municipals, i en comunicació contínua amb Ecoembes perquè tot el procés de recollida sigui eficaç fins als punts de reciclatge necessaris. Aquesta gestió té també com a objectiu prioritari la reducció de l'impacte de petjada de carboni d'abast 3, derivada dels propis residus i el seu tractament en plantes.

I ja finalment, el nostre quart pilar és el que hem anomenat People Societat, una gestió enfocada en la responsabilitat social corporativa pel que fa a la gestió de recursos humans. Per a això, hem signat un important nombre d'acords amb empreses, organismes i fundacions que treballen en la mateixa línia d'interès. abba Hotels col·labora amb la Fundació Incorpora de CaixaBank en la incorporació al mercat laboral de persones en risc d'exclusió social o persones amb discapacitat física o psíquica, persones que avui són part de la família d'abba Hotels. Col·laborem amb entitats com són Creu Roja, Fundació Lesmes, Fundació Novia Salcedo, Gureak o Pozos sin fronteras, entre d'altres. Aquesta àrea és la que pretenem desenvolupar a major velocitat durant aquest nou any 2023.

abba Hotels i la seva **Sostenabbabilidad** és un projecte il·lusionant d'empresa de llarg recorregut i abast, en el qual tots i cadascun de nosaltres hem posat tota la nostra implicació i motivació, i és el nostre propòsit desenvolupar-lo cada dia més i, per descomptat, poder compartir-lo amb els nostres clients que són la nostra principal font d'inspiració. Per a ells, per a nosaltres, per a tots...

5. Informació addicional

Segells de sostenibilitat



5. Informació adicional

The screenshot displays the website for Abba Sants Hotel. At the top, there is a navigation bar with 'MENU', 'abba hotels', 'DESTINOS', 'OFERTAS', 'ABBANTAGE', 'MI RESERVA', 'CONTACTO', and 'ESPAÑOL'. Below this is a search bar with 'ABBA SANTS HOTEL' selected, dates 'MAR 25ABR' to 'MIÉ 26ABR', and 'ADULTO/S 2 · HABITACI...'. A 'RESERVAR' button is visible. The main content area features a 'Mejor Precio Garantizado' badge, a '82%' rating with 4,775 opinions, and a description of the hotel's location in Barcelona. It also lists amenities like 'Wi-Fi premium gratis' and 'Tarifas exclusivas para socios abbantage'. Certifications for 'EcoStars' and 'Biosphere Certified' are shown.

The screenshot displays the website for Abba Playa Gijón Hotel. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The search bar shows 'ABBA PLAYA GIJÓN HOTEL', dates 'MAR 25ABR' to 'MIÉ 26ABR', and 'ADULTO/S 2 · HABITACI...'. A 'RESERVAR' button is present. The main content area features a 'Mejor Precio Garantizado' badge, a '85%' rating with 3,499 opinions, and a description of the hotel's location in Gijón. It lists amenities like 'Wi-Fi premium gratis' and 'Tarifas exclusivas para socios abbantage'. Certifications for 'EcoStars', 'Biosphere Certified', and '2021 Calcular' are shown. A 'visit Gijón' logo is also visible. The 'HOTEL INFO' section includes check-in and check-out times.



Notícies 2022

Gener 2022

abba Hotels impulsa, de nou, el seu programa "sostenabbabilidad" després de la pandèmia

Després de dos anys difícils, en els quals el projecte de sostenibilitat va haver d'adaptar-se a la situació de la pandèmia, la cadena impulsa de nou tots els eixos del projecte iniciat al desembre de 2019 i confia recuperar el seu nivell sostenible a mitjan any.



sostenabbabilidad

Gener 2022

Naturgy i abba Hotels pacten la compra d'energia verda per a la cadena

Tota la compra d'electricitat de la cadena durant el 2022 va procedir de fonts d'energia renovable. La cadena va buscar amb això compensar la petjada de carboni que pogués generar aquest any. Aquest acord va formar part del projecte de "sostenabbabilidad".



5. Informació addicional

Notícies 2022

Març 2022

Impresos en paper reciclat

Tots els impresos d'abba Hotels passen a ser fets en paper reciclat dins del projecte d'economia i compra circular.

Nous amenities sostenibles a abba Hotels

La nova col·lecció de amenities de la cadena és una clara aposta per la sostenibilitat, amb productes envasats en paper reciclat i compostables en lloc del plàstic habitual.

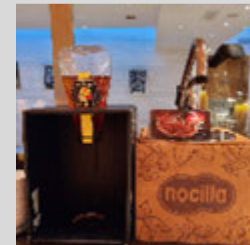
Els formats cosmètics deixen de ser individuals i es treballa en ampolles de major mida produïdes amb pet reciclatge.



Juny 2022

0 plàstics en els bufets de desdijuni d'abba Hotels

Des d'aquesta data tots els bufets de la cadena han deixat de tenir dosis úniques i formats plàstics per incorporar productes a granel i recipients que s'omplen, garantint com sempre la millor de les qualitats en els nostres desdejunis.



Notícies 2022

Juliol 2022

Ecostars certifica els hotels de la cadena abba Hotels

La certificadora Ecostars ha validat pràcticament tots els hotels de la cadena amb el prestigiós distintiu en gestió sostenible hotelera. Ecostars ha atorgat d'1 a 4 estrelles segons el grau d'anàlisi que realitza en tota la gestió d'operacions de negoci.



Juliol 2022

abba Hotels s'adhereix als programes de viatges sostenibles de Booking i Expedia

La cadena compleix amb els estàndards sol·licitats per totes dues OTA per formar part dels projectes de sostenibilitat en viatges i turisme de Booking i Expedia.



Notícies 2022

Setembre 2022

Fundació Incorpora de Caixabank i abba Hotels signen un conveni de col·laboració

Totes dues empreses exposen la seva voluntat d'incorporar a la plantilla de la cadena, a través dels diferents socis a Espanya, a col·lectius de discapacitat física, intel·lectual o persones en risc d'exclusió social.



Setembre 2022

abba Hotels continua signant convenis de col·laboració en inclusió social

La cadena ha signat en aquests últims mesos convenis d'incorporació de personal inclusiu en la seva plantilla amb empreses com són Creu Roja, Gureak, Fundació Lesmes i Fundació Novia Salcedo, entre d'altres.



Notícies 2022

Octubre 2022

TEK Bilbao incorpora l'hotel abba Euskalduna al seu projecte fotovoltaic

L'hotel abba Euskalduna Bilbao s'alimenta d'energia fotovoltaica procedent de la coberta de l'estadi San Mamés, del Club Athletic de Bilbao, després de l'acord de col·laboració signat amb el projecte TEK Bilbao, que comparteix l'energia generada amb els seus veïns i socis de proximitat.



Octubre 2022

Acciona Energy i abba Hotels aposten per la mobilitat elèctrica

Totes dues empreses pacten la incorporació del servei de vehicles elèctrics a disposició dels clients en els seus diferents hotels. La iniciativa forma part de l'objectiu de descarbonització inclòs en el programa de "sostenabbabilidad".

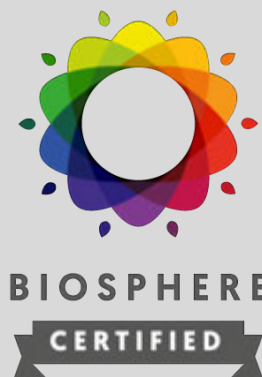


Notícies 2022

Novembre 2022

Els hotels abba Sants i abba Playa de Gijón obtenen la certificació Biosphere en turisme Sostenible

Tots dos hotels són els primers de la cadena en aconseguir el prestigiós segell Biosphere, que els certifica com a banderers en gestió sostenible.



People / Societat

A PEOPLE SOCIETAT les persones són la nostra prioritat, clients, empleats i tot el nostre entorn humà en general. Per tant, promovem diferents acords i polítiques d'ètica social amb una xarxa col·laborativa de partners 360, amb els quals generem sinergia i contribuïm a tota mena d'accions a través d'acords amb empreses sensibles, fundacions i tot tipus d'organismes que contribueixen a cuidar i a cuidar-nos.



Moltes gràcies.

www.abbahoteles.com/es