



sostenabilidad



MÉMOIRE DURABLE abba Hotels 2022

Sommaire

Profil abba Hotels

Axes de développement durable :

Établis sur la base des piliers de la Durabilité et des Écostars (structure primée par l'OMT).

1. Approvisionnement durable.
 1. Réduction de l'utilisation des plastiques et des monodoses : engagements et mesures mis en œuvre.
 2. Matériaux issus de sources durables : engagements et certificats.
 3. Alimentation durable : politiques mises en œuvre et respect des normes Ecofoodies. Bien-être animal et environnement : engagements et certificats.

2. Environnement.
 1. >Efficacité énergétique.
 2. Efficacité hydrique.
 3. Économie Circulaire – Énergies renouvelables : engagements et certificats.
 4. Calcul et compensation du CO2 : calcul, engagements et certificats.

3. Gestion des déchets
 1. Production de déchets, recyclage et tri sélectif : papier et carton, emballages plastique, verre, organique, huiles, déchets dangereux ; niveaux : point de collecte, espaces communs et chambres.
 2. Économie circulaire.

Sommaire (2/2)

4. People / société.
 1. Employés : engagements et certificats.
 2. Clients et société : engagements et certificats.
 3. Communauté locale : engagements et certificats.

5. Engagements en matière d'amélioration durable.

Informations supplémentaires

1. Lettre du président / Directeur du développement durable : vision d'abba, état actuel et objectifs.
2. Mémoires de durabilité.
3. Label de durabilité.
4. Partners.
5. Informations.

1. Profil abba Hotels



19 Espagne
2 Andorre
1 Allemagne
2 Chili

24 hôtels



1 900 chambres

526 employés



235 hommes



291 femmes

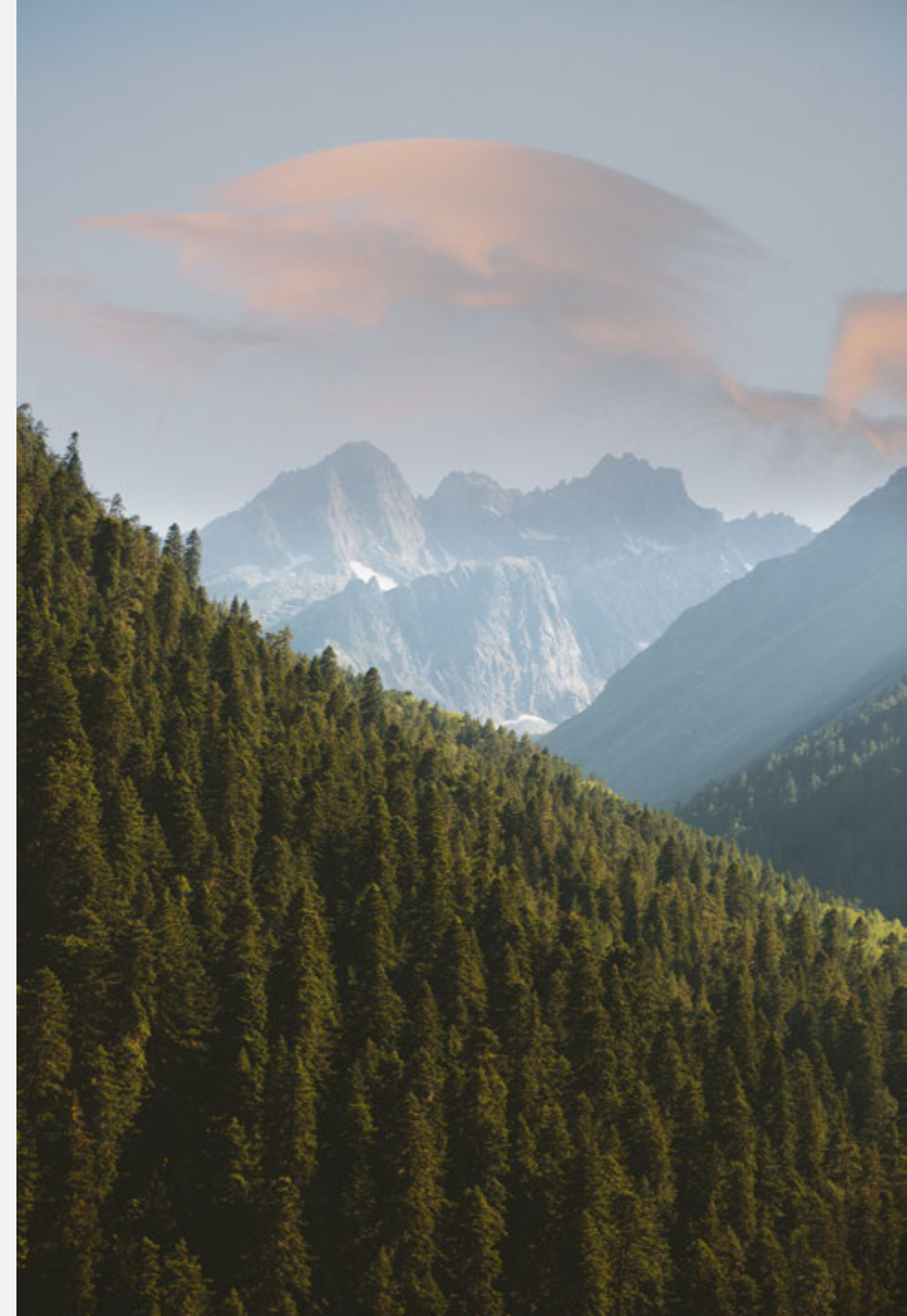




Objectifs ODD

Chez abba Hotels, nous considérons la durabilité comme un engagement que nous prenons personnellement, et nous l'intégrons dans notre propre marque en tant que *Sostenabbabilidad* (durabilité abba),

Alignés sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, nous avons construit notre système de *Sostenabbabilidad*, avec des actions planifiées, des objectifs fixés et des résultats mesurés.



1. Approvisionnement durable.

1. Approvisionnement durable.

Chez **abba Hotels**, nous travaillons en collaboration avec nos fournisseurs afin de trouver des solutions qui contribuent à la préservation de la planète.

Nous considérons qu'il est de l'obligation de chacun d'agir et que cela peut se faire de manière quotidienne et immédiate avec des résultats perceptibles et efficaces.

Par conséquent, l'approvisionnement durable est l'un des piliers de notre plan de *sostenabbabilidad* (durabilité abba). Cette maxime se divise en trois pratiques fondamentales :

- ✓ **RÉDUIRE L'UTILISATION DES PLASTIQUES ET S'ADAPTER AUX FORMATS DURABLES**
- ✓ **LA SÉLECTION DE FOURNISSEURS ET DE PRODUITS DURABLES**
- ✓ **LA POLITIQUE ALIMENTAIRE DURABLE**

Ce que nous faisons

1. RÉDUCTION DE L'UTILISATION DES PLASTIQUES

- Nous avons supprimé l'utilisation des plastiques à usage unique dans les zones de restauration et de boissons, ainsi que dans les chambres et autres zones de service à la clientèle.



1. Approvisionnement durable.

- ❑ Nous avons supprimé les plastiques à usage unique dans toute les activités hôtelières, tels que les gobelets ou bouteilles en plastique, les pailles, etc.
- ❑ Nous avons également réduit les monodoses ou produits à usage unique de nos buffets et salles de bains pour les produits d'hygiène. Nous les avons remplacés par des distributeurs rechargeables, plus durables et sans renoncer à la conception raffinés et minimaliste de notre marque.

Mesures mises en œuvre dans nos hôtels



Suppression des articles
en plastique
à usage unique.



Distributeurs
et système de
réapprovisionnement.



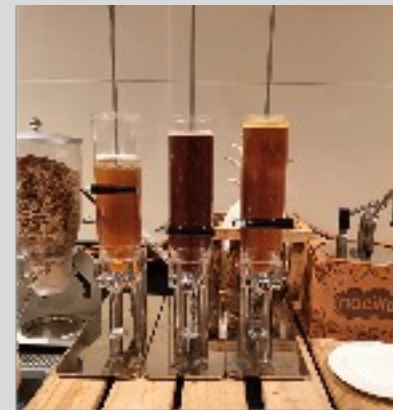
Adaptation
durable de tous
les produits de consommation.

Logos ODD applicables :



1. Approvisionnement durable.

Nos buffets petit déjeuner.



1. Approvisionnement durable.

Nos évènements de cocktail.

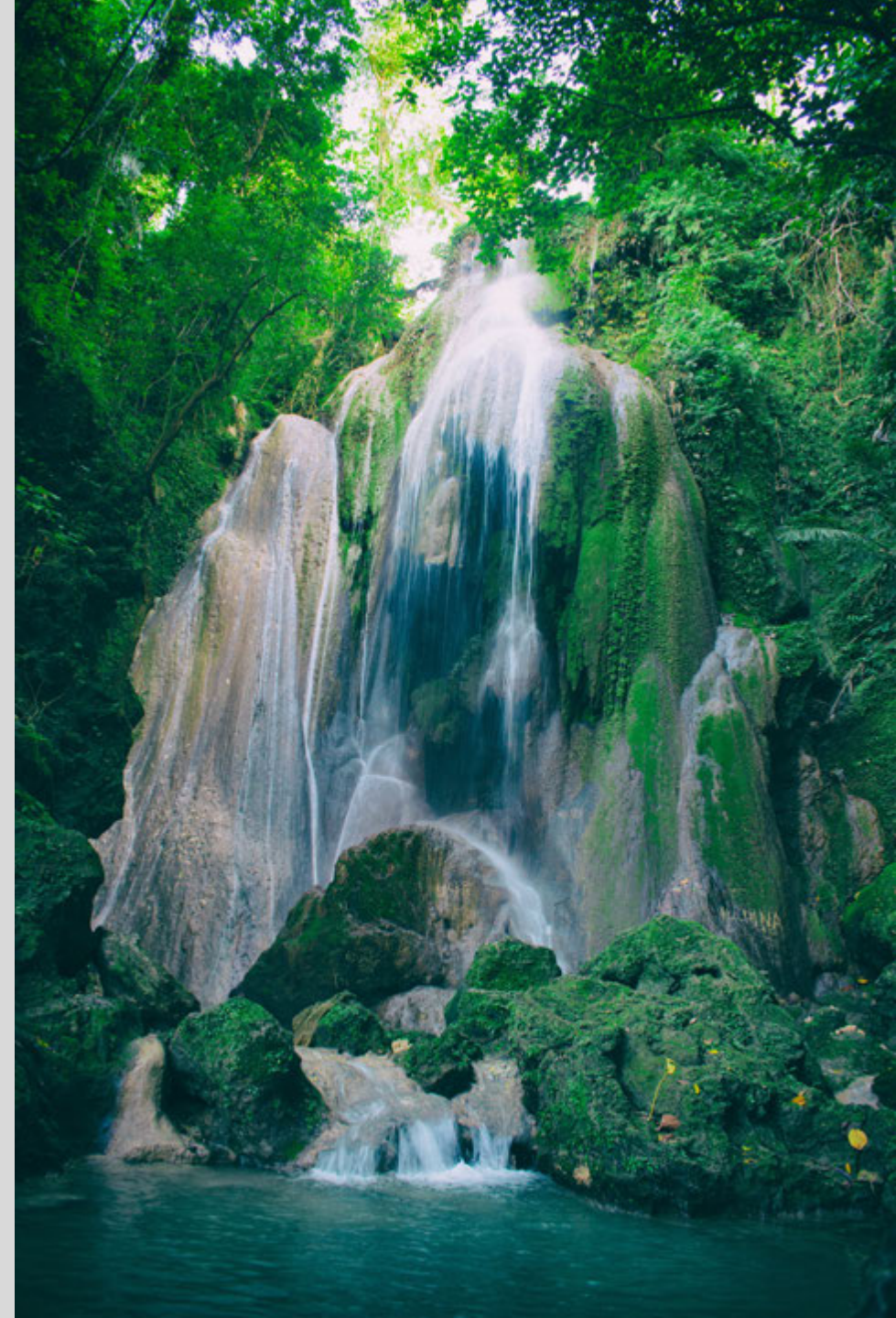


1. Approvisionnement durable.

2. LA SÉLECTION DE FOURNISSEURS ET DE PRODUITS DURABLES

- ❑ Nous choisissons des fournisseurs qui partagent notre engagement en matière de durabilité, en assurant l'approvisionnement en matériaux issus de sources durables. Nous adhérons à leurs plans de durabilité et partageons l'approvisionnement de produits avec certificats et de processus durables.
- ❑ Nous considérons la durabilité comme une chaîne de valeur qui doit être maintenue intacte. Pour cette raison, nous maintenons des accords et des politiques d'achat d'entreprise visant à sélectionner comme fournisseurs des entreprises alignées sur notre même vision de la durabilité.

**La durabilité est une chaîne
et tous les chaînons sont importants.**



Plans de durabilité de nos fournisseurs



1. Approvisionnement durable.

3. LA POLITIQUE ALIMENTAIRE DURABLE

Nous avons mis en œuvre des accords et des politiques en matière d'alimentation durable. Nous sommes certifiés par **ECOFOODIES**, label qui garantit les normes les plus élevées en alimentation saine et durable dans l'hôtellerie.



En collaboration avec Ecofoodies nous concevons notre offre gastronomique en mettant en place une gestion « Achats Durables ». Ce qui nous permet un triple impact positif : sur l'environnement, la santé humaine et le bien-être des animaux.



1. Approvisionnement durable.

Environnemental

- Tri sélectif total.
- Bonnes pratiques en cuisine.
- Réduction de la consommation de bouteilles plastiques.
- Réduction de la consommation des poissons d'élevage.
- Augmentation de la consommation de la production locale.
- Priorisation des aliments de saison d'origine animale et végétale.
- Réduction de la consommation impliquant la déforestation.
- Réduction de la consommation des monodoses.
- Travailler avec de l'eau zéro kilomètre.
- Gestion de l'excédent alimentaire.
- Viandes.

Bien-être animal

- Pas de produit de gavage.
- Pas de pêche aux ailerons de requins et de pratiques similaires.
- Pas d'œufs de poules en cage.
- Pas d'animaux non certifiés, domestiques ou en voie de disparition.
- Réduction de la consommation d'animaux précoces ou en lactation.
- Réduction du poisson issu de pêches destructrices.
- Réduction de la viande issue de l'élevage intensif – bien-être animal.
- Réduction de la viande de gibier.
- Réduction de produit cuit vivant et abattage cruel.

Santé humaine

- Menus avec des informations sur les allergènes.
- Alternatives veganes et/ou végétariennes.
- Réduction des aliments ultratransformés.
- Réduction des boissons gazeuses avec additifs.
- Initiatives contre la faim.

1. Approvisionnement durable.

L'offre de restauration de nos hôtels est composée de :

- ✓ Un minimum de **20 %** de plats vegans ou végétariens.
- ✓ Un minimum de **10 %** de fournisseurs de proximité et zéro kilomètre.
- ✓ Un minimum de **10 %** d'offre en produits biologiques.

En collaboration avec **ECOFOODIES**, nous travaillons entièrement en conformité avec les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies suivants.



1. Approvisionnement durable.

abba Hotels priorise l'achat de produits avec des certifications et des labels durables dans toutes ses catégories d'achats.



1. Approvisionnement durable.

abba Hotels demande à ses fournisseurs des certificats de produits durables.



2. Environnement.

2. Environnement.

Chez abba Hotels, nous promouvons activement l'amélioration de notre environnement en faisant une utilisation efficace de l'énergie et en réduisant sa consommation. Nous calculons nos RATIOS DE CONSOMMATION à partir des sources d'électricité, de gaz, d'eau et de combustible, car cette analyse détaillée nous sert de référence pour appliquer des mesures réellement efficaces.

En parallèle, nous progressons dans la DÉCARBONISATION pour limiter la portée de notre activité sur l'environnement.

Nos principales actions sont les suivantes :

- ❑ Pari sur la meilleure EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE avec la mise en œuvre de divers systèmes adaptés à nos besoins en tant qu'opérateur hôtelier.
- ❑ Notre approvisionnement en électricité souscrit en 2022 provenait à 100 % d'énergies renouvelables, selon nos partenaires. Nous nous concentrons sur l'amélioration continue grâce au calcul des KPI énergétiques et de l'empreinte carbone, et nous misons sur les systèmes d'énergie solaire thermique, photovoltaïque ou géothermique.



2. Environnement.

- Objectif de réduction de la consommation d'eau avec la mise en place dans nos hôtels de systèmes HYDRIQUES EFFICACES et avec la réutilisation des eaux usées.
- Alignés sur les OBJECTIFS ODD qui visent à réduire l'empreinte CO2. L'horizon à 3 ans d'abba Hotels est d'atteindre l'autonomie énergétique maximale et de progresser dans la décarbonisation grâce à l'amélioration constante de nos systèmes et de nos machines, ainsi qu'à des mesures d'efficacité énergétique.
- Également dans le cadre de la réduction de l'impact de l'empreinte carbone et de l'empreinte hydrique, nous travaillons sur des politiques annuelles de compensation de l'empreinte carbone afin de continuer à réduire l'impact de notre activité sur la planète.



2. Environnement.

2.1. Décarbonisation et efficacité énergétique

1. Chaîne totale 2022 :



Scope 1 Gaz et combustibles fossiles

9,85 GIGAWATTS DE CONSOMMATION
et ratio
Séjours 12,56



Scope 2 Électricité

10,92 GIGAWATTS
DE CONSOMMATION ÉLECTRIQUE
et ratio Room Night 24,50

2. Chaîne totale 2019 :



Scope 1 Gaz et combustibles fossiles

11,06 GIGAWATTS DE CONSOMMATION
et ratio
Séjours 16,32



Scope 2 Électricité

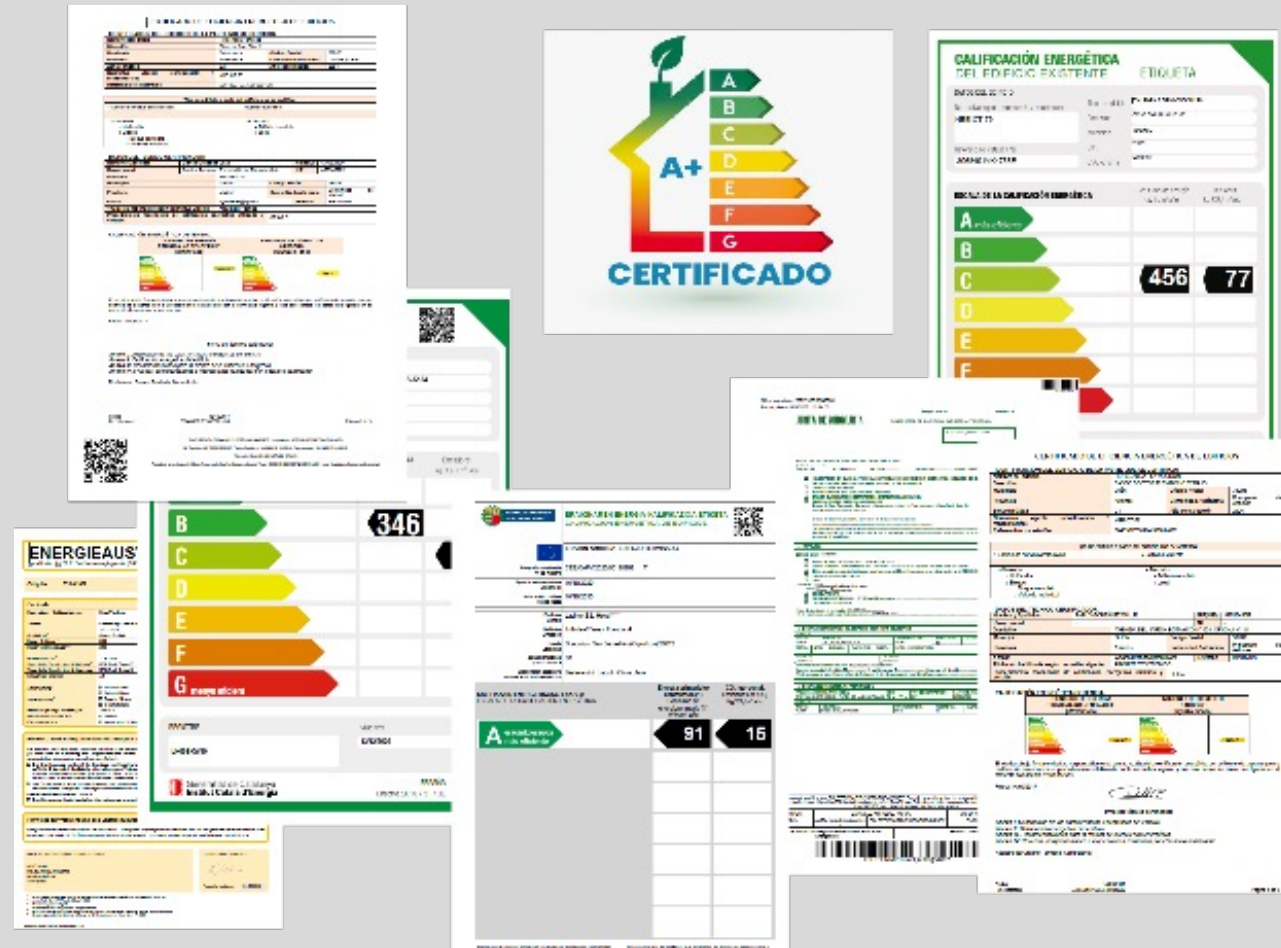
9,91 GIGAWATTS
DE CONSOMMATION ÉLECTRIQUE
et ratio Room Night 25,47

3. Logos ODD applicables :



2. Environnement.

Nous détenons tous les certificats d'efficacité énergétique dans tous les hôtels.



2. Environnement.

2.2. Efficacité hydrique

1. Information présentée (format tableau ou graphique) :

Chaîne totale 2019 :



110 622 m³ et ratio séjour 0,16

Chaîne totale 2022 :



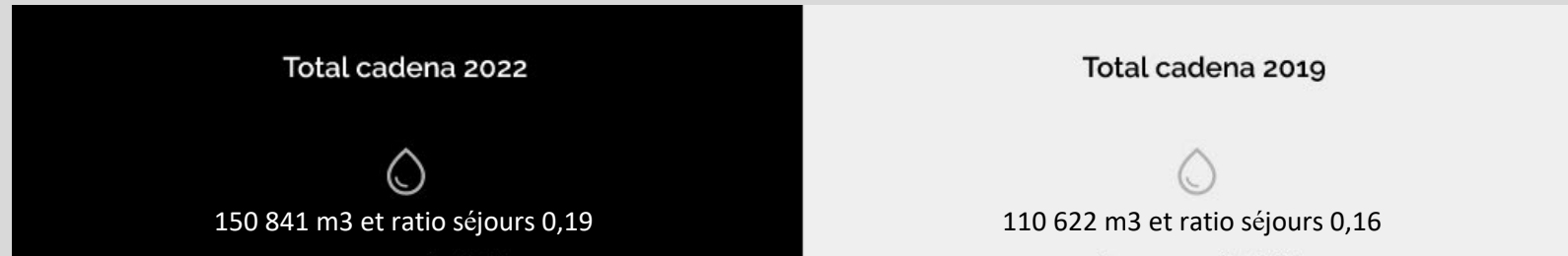
150 841 m³ et ratio séjours 0,19

3. Logos ODD applicables :



2. Environnement.

2.2. Efficacité hydrique



3. Logos ODD applicables :



2. Environnement.

2.3. Énergie issue de sources renouvelables

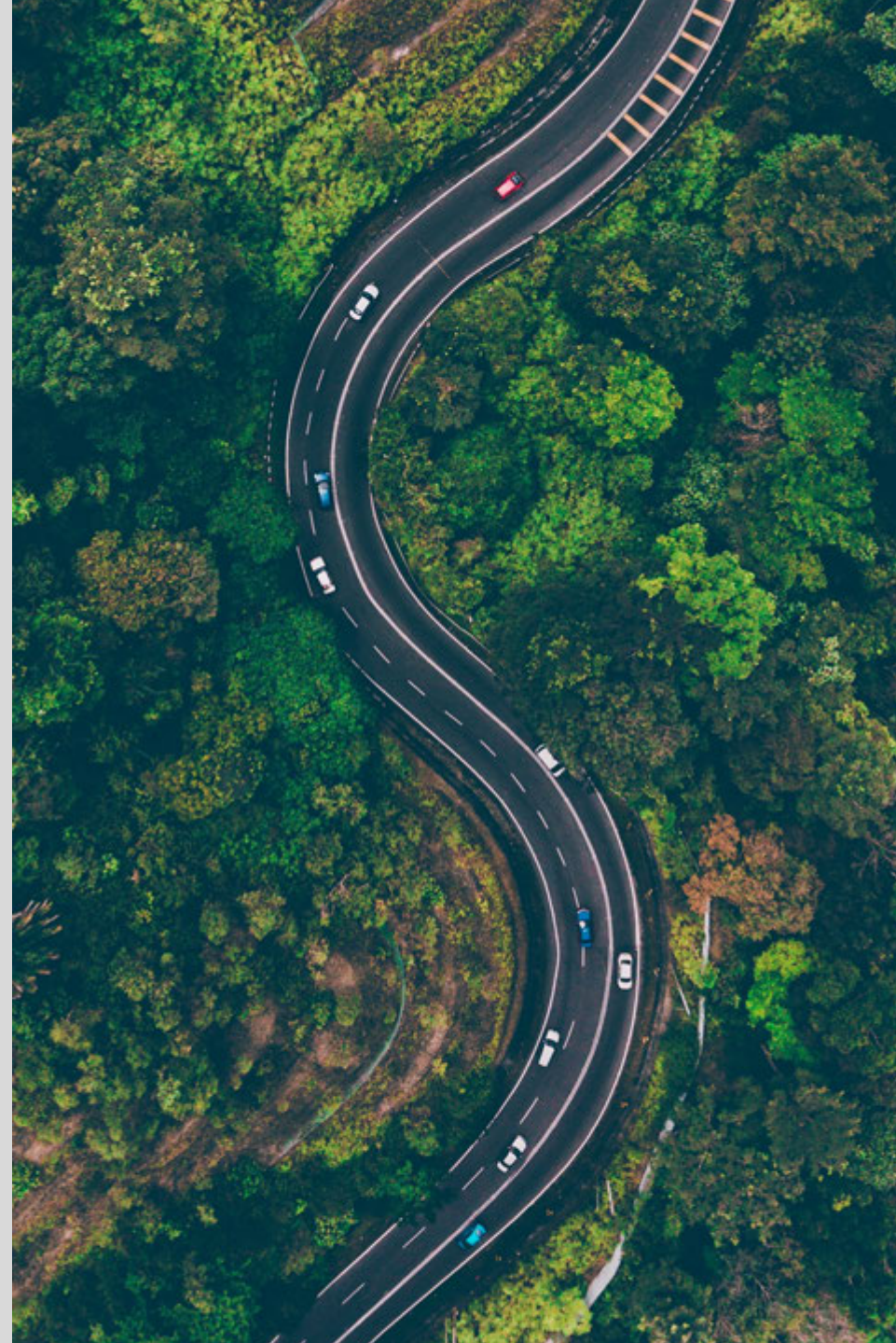
1. Total chaîne :
 1. Accord commercial Naturgy 2022 avec toute l'électricité produite à partir de sources renouvelables.
 2. Autoproduction : avec des paris sur des installations photovoltaïques propres ou concertées et la géothermie.
 3. Informations sur l'installation de bornes de recharge pour voitures électriques dans les parkings de nos hôtels.
3. Logos ODD applicables :



2. Environnement.

2.5. Calcul et compensation CO2

1. Notre objectif est de réduire l’empreinte carbone grâce à notre programme d’efficacité énergétique et de décarbonisation. Cependant, nous travaillons pour compenser partiellement notre empreinte avec différentes actions.
2. Logos ODD applicables :



Environnement.

CALCUL ET COMPENSATION CO2

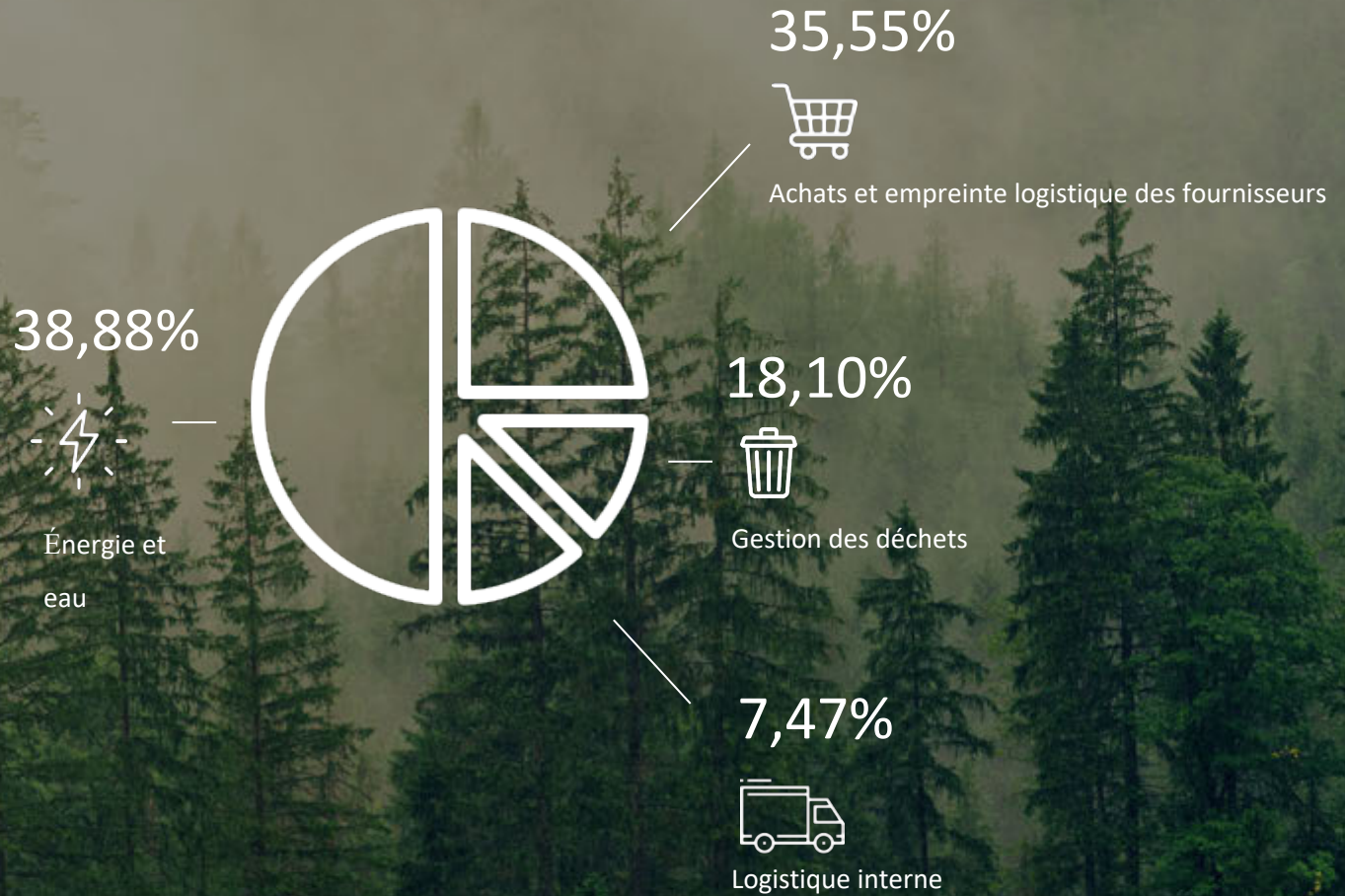
Notre empreinte carbone dans les années de pleine activité 2019 et 2022 a été :



4 071 Tn CO2 en 2022
Ratio Room night 9,13 kg
24 unités d'activités

4 132 Tn CO2 en 2019
Ratio Room night 10,61
17 unités d'activités

Environnement.



Environnement.

COMPENSATION CO2

abba Hotels a compensé la totalité de l'empreinte carbone de scope 2 électricité, grâce à l'acquisition d'énergie issues de sources renouvelables.

1283 tonnes de CO2



3. Gestion des déchets

3. Gestion des déchets

Notre stratégie pour la gestion correcte et efficace des déchets a été développée conjointement avec **ECOEMBES** et d'autres organisations municipales et privées. Nous aspirons à faire de la **RÉDUCTION DES DÉCHETS** une réalité permanente, ce qui nécessite une séparation sélective des déchets (organiques, emballages, papier, etc.) et une prise en charge des circuits de traitement des déchets respectifs.



Cependant, chez abba Hotels, nous sommes conscients que la réduction des déchets commence dès l'approvisionnement avec la réduction du packaging et des emballages. À partir de là, nous définissons les objectifs de réduction en fonction de notre propre souhait de réduire l'empreinte CO2 avec leur traitement et en étant alignés à tout moment sur les ODD des Nations Unies.



3. Gestion des déchets

 ORGÁNICO (Kg)	 PAPEL Y CARTÓN (Kg)	 PLÁSTICO (Kg)	 VIDRIO (Kg)	 RESTO NO ORGÁNICO (Kg)	 ACEITE (litros)	TOTAL
83.511	60.563	49.562	43.729	2.362	8.008	247.734

3. Gestion des déchets

3.1. Économie circulaire

Notre souhait est d'augmenter l'application de l'économie circulaire avec la régénération des matières premières secondes dérivées du recyclage, à la fois en ce qui concerne la consommation de papier et les matériaux recyclés dans l'impression et la consommation de produits issus de matières premières recyclées en celluloses, plastiques recyclés, textiles avec fibre recyclée et équipements. Nous travaillons à réduire drastiquement la consommation de matières premières vierges avec un impact minimal sur la planète.

Logos ODD applicables :



4. People / Société

4. People / Société

Un autre de nos défis prioritaires en matière de « *sostenabbilidad* (durabilité abba) » est de mettre en œuvre des ACCORDS ET DES POLITIQUES D'ÉTHIQUE SOCIALE destinés aux employés, aux clients et aux entreprises.

Ces initiatives peuvent englober la collaboration des partenaires avec lesquels nous partageons des politiques de RSE et, bien sûr, les entités et groupes des communautés locales où sont situés nos hôtels.

En définitive, notre engagement poursuit la création d'un réseau de collaboration 360 avec l'écosystème commercial, professionnel et social où tous les acteurs qui s'identifient réellement à la durabilité peuvent être intégrés.

Dans notre action RSE, nous nous alignons sur les ODD suivants :



4. People / Société



Informations supplémentaires

SostenABBAbilidad (durabilité abba)

Lettre du Directeur Général



Manuel Pérez

Directeur Général

Fin 2018, abba Hotels a décidé de contribuer à l'amélioration de la planète, en créant son programme appelé *SOSTENABBABILIDAD* (durabilité abba), avec la ferme intention de développer son activité tout en prenant soin d'elle dans toutes ses activités hôtelières.

Malheureusement, la pandémie du COVID 19 nous a obligés à reporter une bonne partie des mesures initiées et le plan est resté en suspend jusqu'à 2022, nous l'avons repris avec plus d'enthousiasme et d'énergie que jamais.

Le plan de durabilité repose sur quatre piliers fondamentaux : **Approvisionnement durable, Environnement, Gestion des déchets et People Société.**

Dans **Approvisionnement durable**, nous avons adapté nos achats aux fournisseurs et produits durables, dans la limite des possibilités du marché, en liant leur plan au nôtre en matière de produits et d'emballages les plus appropriés pour cette nouvelle politique environnementale, et en partageant les certifications pertinentes pour maintenir la priorité de l'objectif final du projet.

Dans nos domaines d'activité, nos chambres et nos services de restauration, les plastiques à usage unique ont été supprimés et les meilleures pratiques de produits recyclés ont été appliquées à chaque produit avec le moins d'impact possible sur l'environnement.

Notre offre gastronomique, en collaboration avec @ecofoodies pour une gestion durable des achats, améliore les impacts environnementaux, sur le bien-être animal et pour la santé humaine, en respectant largement les exigences qui nous sont demandées.

SostenABBabilidad (durabilité abba)

Lettre du Directeur Général

Notre offre de restauration se compose d'une ligne vegane, de produits et fournisseurs de proximité et zéro kilomètre, et de produits biologiques.

Le deuxième pilier que nous avons appelé **Environnement** s'inscrit dans la décarbonisation de toute la gestion de la consommation d'énergie de l'entreprise et par conséquent, dans la réduction de l'impact du même scope 1,2,3, y compris la gestion hydrique.

En 2022, la totalité de l'approvisionnement en d'électricité à partir de sources renouvelables a été souscrite chez des fournisseurs d'électricité. Nous avons mis en place des plans d'efficacité énergétique dans nos hôtels dans le but de réduire la consommation de gaz et d'électricité sans altérer le service et le confort de nos clients. L'accent a également été mis sur l'efficacité lumineuse et hydrique, avec l'installation de mousseurs et des actions visant à introduire l'économie circulaire et la production durable d'énergie photovoltaïque ou géothermique.

Notre objectif principal est de calculer et de réduire significativement notre empreinte carbone chaque année et d'appliquer des modèles de compensation.

Le troisième pilier de notre projet est la **Gestion des déchets**. Nous gérons le tri sélectif des déchets les plus courants en accord avec les organismes municipaux publics ou privés, et en communication continue avec Ecoembes afin que l'ensemble du processus de tri soit efficace aux points de recyclage nécessaires. Cette gestion a également pour objectif prioritaire la réduction de l'impact de l'empreinte carbone de scope 3, dérivée des déchets eux-mêmes et de leur traitement dans les usines.

Et pour finir, notre quatrième pilier est ce que nous avons appelé **People Société**, une gestion axée sur la responsabilité sociale des entreprises en matière de gestion des ressources humaines. Pour cela, nous avons signé un nombre important d'accords avec des entreprises, des organismes et des fondations qui œuvrent dans le même domaine d'intérêt. abba Hotels collabore avec la Fondation Incorpora de Caixabank dans l'intégration sur le marché du travail de personnes menacées d'exclusion sociale ou de personnes handicapées physiques ou mentales, des personnes qui font maintenant partie de la famille abba Hotels. Nous collaborons avec des entités telles que la Croix-Rouge, la Fondation Lesmes, la Fondation Novia Salcedo, Gureak ou Pozos sin fronteras entre autres. Ce domaine est celui que nous comptons développer le plus rapidement au cours de cette année 2023.

abba Hotels and sa **Sostenabbabilidad** est un projet d'entreprise passionnant, ambitieux et de longue haleine, dans lequel chacun de nous a mis toute son dévouement et sa motivation, notre objectif étant de le développer chaque jour davantage et, bien sûr, de pouvoir le partager avec nos clients qui sont notre principale source d'inspiration...

5. Informations supplémentaires

Labels de durabilité



5. Informations supplémentaires

The screenshot shows the website for Abba Sants Hotel. The navigation bar includes 'MENU', 'abba hotels', 'DESTINOS', 'OFERTAS', 'ABBANTAGE', 'MI RESERVA', 'CONTACTO', and 'ESPAÑOL'. The search bar is set to 'ABBA SANTS HOTEL' with dates 'MAR 25ABR' to 'MIÉ 26ABR' and 'ADULTO/S 2 · HABITACI...'. A 'RESERVAR' button is visible. The main content area features a 'Mejor Precio Garantizado' badge, a 'Wii premium gratis' offer, and a '5% en puntos abbtantage' promotion. The hotel is described as being in the center of Barcelona, near the Estación de Sants and the Fira de Barcelona. It also mentions 'COMPROMISO BARCELONA PLÁSTIC ZERO' and 'BIOSPHERE CERTIFIED'.

The screenshot shows the website for Abba Playa Gijón Hotel. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The search bar is set to 'ABBA PLAYA GIJÓN HOTEL' with the same dates and search criteria. A 'RESERVAR' button is visible. The main content area features a 'Mejor Precio Garantizado' badge, a 'Wii premium gratis' offer, and a '5% en puntos abbtantage' promotion. The hotel is described as being in Gijón, Asturias, with 80 modern rooms and a beautiful garden. It also mentions 'COMPROMISO BARCELONA PLÁSTIC ZERO', 'BIOSPHERE CERTIFIED', and 'PARTNER visit Gijón'. The hotel info section includes the address 'Pº Doctor Fleming, 37 33203 playagijon@abbahoteles.com' and check-in/out times: 'CHECK-IN 14:00' and 'CHECK-OUT 12:00'. A 'POLITICA DE FUMADORES' link is also present.



Informations 2022

Janvier 2022

abba Hotels promeut à nouveau son programme « *sostenabbabilidad* (durabilité abba)» après la pandémie

Après deux années difficiles, au cours desquelles le projet de durabilité a dû s'adapter à la situation pandémique, la chaîne promeut à nouveau tous les axes du projet lancé décembre 2019 et espère retrouver son niveau de durabilité d'ici le milieu de l'année.



sostenabbabilidad

Janvier 2022

Naturgy abba Hotels accepte d'acheter de l'énergie verte pour la chaîne

Toute l'électricité achetée par la chaîne en 2022 provenait de sources d'énergie renouvelable. La chaîne cherchait à compenser l'empreinte carbone qu'elle pouvait générer pendant l'année. Cet accord s'inscrivait dans le cadre du projet «*sostenabbabilidad* (durabilité abba) ».



5. Informations supplémentaires

Informations 2022

Mars 2022

Impression sur papier recyclé

Toutes les impressions abba Hotels sont maintenant réalisées sur du papier recyclé dans le cadre du projet d'économie et achat circulaire.

Nouveaux amenities durables chez abba Hotels

La nouvelle collection d'amenities de la chaîne est un engagement concret pour la durabilité, avec des produits emballés dans du papier recyclé et compostable au lieu du plastique habituel.

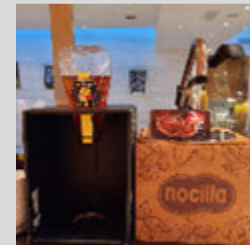
Les formats cosmétiques ne sont plus individuels et nous travaillons avec des flacons de plus grande taille fabriqués à partir de PET recyclé.



Juin 2022

0 plastique dans les buffets petit déjeuner abba Hotels

Depuis cette date, dans tous les buffets de la chaîne, les monodoses et les emballages plastiques ont été remplacés par des produits en vrac et des récipients rechargeables, garantissant comme toujours la meilleure qualité dans nos petits déjeuners.



5. Informations supplémentaires

Informations 2022

Juillet 2022

Ecostars certifie les hôtels de la chaîne abba Hotels

Le certificateur Ecostars a validé la quasi-totalité des hôtels de la chaîne avec la prestigieuse distinction en matière de gestion hôtelière durable. Ecostars a attribué de 1 à 4 étoiles selon le degré d'analyse effectuée sur l'ensemble de la gestion des opérations commerciales.



Juillet 2022

abba Hotels adhère aux programmes de voyages durables de Booking et Expedia

La chaîne répond aux normes requises par les deux OTA pour participer à des projets de développement durable dans les voyages et le tourisme de Booking et Expedia.



Informations 2022

Septembre 2022

La Fundation Incorpora de Caixabank et abba Hotels signent un accord de collaboration

Les deux entreprises affirment leur volonté d'intégrer dans les effectifs de la chaîne, via les différents partenaires en Espagne, des groupes présentant un handicap physique ou intellectuel ou des personnes menacées d'exclusion sociale.



Septembre 2022

abba Hotels continue de signer des accords de collaboration sur l'inclusion sociale

Ces derniers mois la chaîne a signé des accords pour l'intégration de personnel inclusif dans ses effectifs avec des entreprises telles que la Croix-Rouge, Gureak, la Fondation Lesmes et la Fondation Novia Salcedo, entre autres.



Informations 2022

Octobre 2022

TEK Bilbao intègre l'hôtel abba Euskalduna à son projet photovoltaïque

L'hôtel abba Euskalduna Bilbao est alimenté par l'énergie photovoltaïque provenant du toit du stade San Mamés, de l'Athletic Club de Bilbao, suite à l'accord de collaboration signé avec le projet TEK Bilbao, qui partage l'énergie générée avec ses voisins et partenaires de proximité.



Octobre 2022

Acciona Energy abba Hotels mise sur la mobilité électrique

Les deux sociétés s'engagent à intégrer le service de véhicules électriques mis à la disposition des clients dans leurs différents hôtels.

L'initiative s'inscrit dans l'objectif de décarbonisation inclus dans le programme de « *sostenabbilidad* (durabilité abba) ».



Informations 2022

Novembre 2022

Les hôtels abba Sants et abba Playa de Gijón obtiennent la certification Biosphère en tourisme durable

Les deux hôtels sont les premiers de la chaîne à obtenir le prestigieux label Biosphère, qui les certifie comme ambassadeurs en matière de gestion durable.



BIOSPHERE

CERTIFIED

People / Société

Chez PEOPLE SOCIEDAD, les gens sont notre priorité, ainsi que les clients, les employés et tout notre environnement humain en général. Pour cette raison, nous promovons différents accords et politiques d'éthique sociale avec un réseau collaboratif de partenaires 360 avec lesquels nous générons une synergie et contribuons à toutes sortes d'actions par le biais d'accords avec des entreprises sensibles, des fondations et toutes sortes d'organisations qui contribuent à prendre soin d'autrui et de nous.



Merci beaucoup.

www.abbahoteles.com/es