

SostenABBAbilidad (durabilité abba)

Lettre du Directeur Général



Manuel Pérez

Directeur Général

Fin 2018, abba Hotels a décidé de contribuer à l'amélioration de la planète, en créant son programme appelé *SOSTENABBABILIDAD* (durabilité abba), avec la ferme intention de développer son activité tout en prenant soin d'elle dans toutes ses activités hôtelières.

Malheureusement, la pandémie du COVID 19 nous a obligés à reporter une bonne partie des mesures initiées et le plan est resté en suspend jusqu'à 2022, nous l'avons repris avec plus d'enthousiasme et d'énergie que jamais.

Le plan de durabilité repose sur quatre piliers fondamentaux : **Approvisionnement durable, Environnement, Gestion des déchets et People Société.**

Dans **Approvisionnement durable**, nous avons adapté nos achats aux fournisseurs et produits durables, dans la limite des possibilités du marché, en liant leur plan au nôtre en matière de produits et d'emballages les plus appropriés pour cette nouvelle politique environnementale, et en partageant les certifications pertinentes pour maintenir la priorité de l'objectif final du projet.

Dans nos domaines d'activité, nos chambres et nos services de restauration, les plastiques à usage unique ont été supprimés et les meilleures pratiques de produits recyclés ont été appliquées à chaque produit avec le moins d'impact possible sur l'environnement.

Notre offre gastronomique, en collaboration avec @ecofoodies pour une gestion durable des achats, améliore les impacts environnementaux, sur le bien-être animal et pour la santé humaine, en respectant largement les exigences qui nous sont demandées.

SostenABBabilidad (durabilité abba)

Lettre du Directeur Général

Notre offre de restauration se compose d'une ligne vegane, de produits et fournisseurs de proximité et zéro kilomètre, et de produits biologiques.

Le deuxième pilier que nous avons appelé **Environnement** s'inscrit dans la décarbonisation de toute la gestion de la consommation d'énergie de l'entreprise et par conséquent, dans la réduction de l'impact du même scope 1,2,3, y compris la gestion hydrique.

En 2022, la totalité de l'approvisionnement en d'électricité à partir de sources renouvelables a été souscrite chez des fournisseurs d'électricité. Nous avons mis en place des plans d'efficacité énergétique dans nos hôtels dans le but de réduire la consommation de gaz et d'électricité sans altérer le service et le confort de nos clients. L'accent a également été mis sur l'efficacité lumineuse et hydrique, avec l'installation de mousseurs et des actions visant à introduire l'économie circulaire et la production durable d'énergie photovoltaïque ou géothermique.

Notre objectif principal est de calculer et de réduire significativement notre empreinte carbone chaque année et d'appliquer des modèles de compensation.

Le troisième pilier de notre projet est la **Gestion des déchets**. Nous gérons le tri sélectif des déchets les plus courants en accord avec les organismes municipaux publics ou privés, et en communication continue avec Ecoembes afin que l'ensemble du processus de tri soit efficace aux points de recyclage nécessaires. Cette gestion a également pour objectif prioritaire la réduction de l'impact de l'empreinte carbone de scope 3, dérivée des déchets eux-mêmes et de leur traitement dans les usines.

Et pour finir, notre quatrième pilier est ce que nous avons appelé **People Société**, une gestion axée sur la responsabilité sociale des entreprises en matière de gestion des ressources humaines. Pour cela, nous avons signé un nombre important d'accords avec des entreprises, des organismes et des fondations qui œuvrent dans le même domaine d'intérêt. abba Hotels collabore avec la Fondation Incorpora de Caixabank dans l'intégration sur le marché du travail de personnes menacées d'exclusion sociale ou de personnes handicapées physiques ou mentales, des personnes qui font maintenant partie de la famille abba Hotels. Nous collaborons avec des entités telles que la Croix-Rouge, la Fondation Lesmes, la Fondation Novia Salcedo, Gureak ou Pozos sin fronteras entre autres. Ce domaine est celui que nous comptons développer le plus rapidement au cours de cette année 2023.

abba Hotels and sa **Sostenabbabilidad** est un projet d'entreprise passionnant, ambitieux et de longue haleine, dans lequel chacun de nous a mis toute son dévouement et sa motivation, notre objectif étant de le développer chaque jour davantage et, bien sûr, de pouvoir le partager avec nos clients qui sont notre principale source d'inspiration...